

¿Dónde denuncio? ¿Cómo accedo a medidas de protección?

1- Presentarse en su **comisaría del barrio** o en el Centro Territorial de Denuncias (Las Heras 2883, tel:4815578, horario:8 a 20 o Aristóbulo del Valle 7404, tel:4833446, horario: 8 a 20) o en la Comisaría de la Mujer (Lisandro de la Torre 2665, tel:4619923, horarios:24 horas).

No puede hacerse la misma denuncia en todos los lugares.

2- Con la copia de la denuncia en mano se presenta en la **Unidad de Información y Atención de Víctimas y Denuncias del Ministerio Público Fiscal** (Urquiza 2463, tel:4619930, horario:8 a 13 y 15 a 19) para solicitar:

- Medida de Exclusión de Hogar
- Medida de Distancia
- Botón de Alerta
- Restitución de Bienes

En ese mismo lugar le sortean el Tribunal de Familia que realizará los oficios. Puede tocarle el Tribunal N° 5 en Urquiza 2463 o Tribunal de Familia N° 2 o 3 en Tucumán 2846, tel:4572878.

Una vez sorteada el/la Juez/a le elaborará dos oficios:

- Uno con la dirección donde vive la mujer: presentarlo en la comisaría de su barrio.
- Otro con la dirección donde vive el agresor: presentarlo en la comisaría del barrio donde vive el agresor.

El oficio **del botón de alerta debe presentarlo en la Municipalidad de Santa Fe** (Salta 2951), ingresando a la municipalidad del lado derecho donde se ven muchos monitores. Ahí le tomarán el oficio y datos personales, luego llamarán a la mujer para darle el botón de alerta cuando ya esté configurado.

Información para tener en cuenta:

- Asistencia a la Víctima-Defensoría del Pueblo (Eva Perón/Catamarca 2726, tel:4573904) de 8 a 18. Hacen asesoría jurídica y tratamiento psicológico a niños/as, adolescentes y mujeres.
- Área Mujer y Diversidad Sexual del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe (25 de Mayo 2884, tel:4571525-4571666) de 8 a 20. Asesoría jurídica y psicológica a mujeres mayores de 18 años. En caso de ser menores de edad lo asume ECINA que trabaja en la misma dirección de 8 a 18 horas.
- Fuera de esos horarios o en caso de emergencia, pueden llamar al: 911 (policía) o 144 (violencia nación) o Guardia Municipal de Violencia 08007775000